

# Faire le grand saut

Prêt à propulser votre exploitation? Ce numéro spécial vous informe sur la conférence *Gérer l'excellence en agriculture*, la Caravane du marketing et plus!

Le bulletin bimestriel sur la gestion d'entreprise agricole au Canada

# Le gestionnaire

d'entreprise agricole

Décembre 2008 - Janvier 2009



Conseil canadien de la gestion  
d'entreprise agricole



## Vous vous sentez stressé?

La vie est dure. C'est pourquoi la conseillère Pierrette Desrosiers, elle-même productrice, est si en demande.

►11

# Vous êtes malheureux? N'hésitez pas à chercher de l'aide

**L**orsque Pierrette Desrosiers a commencé à présenter des exposés à des conférences sur l'agriculture, les organisateurs n'osaient pas mentionner dans le programme qu'elle était psychologue clinicienne traitant de sujets tels que le stress, la dépression et le divorce.

« Le simple mot stress les effrayait, se souvient Pierrette Desrosiers. Ils croyaient que les agriculteurs ne voudraient pas en entendre parler parce que le fait d'admettre que vous êtes stressé est considéré comme une marque de faiblesse. »

Mais selon elle, les attitudes ont changé énormément au cours des dix dernières années.

« À l'heure actuelle, de plus en plus d'agriculteurs souhaitent recourir à mes services en tant que mentor personnel parce qu'ils savent que c'est ce que font des entrepreneurs d'autres secteurs d'activité, dit-elle. Ils comprennent que, s'ils parviennent à mieux gérer leur temps et leur stress et à mieux communiquer avec leurs employés et les membres de leur famille, ils auront une entreprise plus prospère et une vie personnelle plus heureuse. »

Pierrette Desrosiers est très en demande ces temps-ci, non seulement parce qu'elle possède une maîtrise en psychologie, mais parce qu'elle connaît l'agriculture comme le fond de sa poche. Non seulement a-t-elle grandi sur une ferme, mais elle y vit toujours; son mari élève des bovins, cultive des plantes commerciales et possède une exploitation laitière dans la région des Cantons de l'Est, dans le Sud-est du Québec. Elle a accordé une entrevue au *Gestionnaire d'entreprise agricole* à partir de son bureau de St-Herménégilde.

**Q** *Vous travaillez autant avec des gens du monde des affaires que du monde agricole. À mesure que les gens gravissent les échelons, en acceptant de nouveaux postes et de nouveaux rôles, ils savent qu'ils doivent changer pour réussir. Les agriculteurs ont-ils cette même perception?*

**R** Le changement est toujours très, très difficile. Je crois que la plupart des agriculteurs ne se rendent pas compte des nombreux changements qu'ils doivent apporter pour réussir dans leur nouvelle entreprise. Et lorsque je parle de nouvelle entreprise, je ne parle pas uniquement d'un changement de production. Si vous passez de 50 à 250 vaches, c'est une nouvelle entreprise. De nos jours, de nombreux agriculteurs possèdent des exploitations beaucoup plus importantes qu'auparavant. Ils doivent comprendre une chose : ils ne peuvent pas demeurer les gestionnaires qu'ils étaient, ni faire les mêmes choses qu'avant.

Par exemple, bien des agriculteurs m'ont confié qu'ils avaient pris beaucoup d'expansion au cours des dernières années et que, s'ils avaient su à quel point il était difficile de gérer des personnes, ils n'auraient probablement pas mis leur projet d'expansion à exécution. Ils doivent tout à coup traiter avec un employé qui traverse un divorce ou qui est atteint d'épuisement professionnel, et ils se demandent quoi faire.

**Q** *Que leur dites-vous?*

**R** Ce n'est pas facile de répondre à cette question parce que la réponse dépend non seulement de la situation, mais aussi de l'agriculteur. Vous savez, une personne peut venir me rencontrer et me dire : « Je n'aime pas vraiment gérer des personnes, mais mon entreprise a pris

*de l'expansion et j'ai maintenant six employés. Je dois trouver un moyen de composer avec ça. »*

Je lui dirais qu'elle doit bien se connaître. La connaissance est très facile à acquérir, mais modifier votre comportement et acquérir de nouvelles habiletés, c'est très difficile. Et vous devez être réaliste. Si vous êtes une personne introvertie et que vous êtes mal à l'aise avec les gens et avez de la difficulté à comprendre ce que les autres ressentent, devenir un bon gestionnaire de personnes sera tout simplement un objectif trop audacieux. Cela ne fait tout simplement pas partie de votre personnalité. Ce n'est donc pas une bonne idée de bâtir une entreprise qui repose sur votre capacité à gérer des personnes avec succès.

Par contre, bon nombre peuvent apprendre à devenir de bons gestionnaires de personnes en travaillant sur des points spécifiques, tels que la communication. À l'aide de formation et d'encadrement, vous pouvez apprendre à devenir un meilleur communicateur, une étape essentielle pour devenir un bon gestionnaire de personnes.

**Q** *Comment savoir ce qu'on peut et ce qu'on ne peut pas changer?*

**R** C'est une autre question difficile, mais une bonne question. Je ne peux pas transformer une personne extrêmement introvertie en une personne qui adorerait gérer d'autres personnes. Certains comportements sont très difficiles à changer, tandis que d'autres le sont moins.

De nombreuses personnes en affaires vivent du stress ou se sentent déprimées. Bon nombre ont également des crises de panique, se réveillent en pleine nuit parce qu'elles soupçonnent qu'une catastrophe est sur le point de survenir. C'est le genre de comportement qu'il est possible de changer. Il existe des techniques et des traitements éprouvés qui peuvent atténuer et même guérir ces états.

**Q** *Faut-il avoir des problèmes graves pour consulter une personne comme vous?*

**R** Pas du tout. Et c'est le changement important que j'observe depuis que j'ai commencé à pratiquer il y a dix ans. Beaucoup d'agriculteurs se sentent épuisés et débordés de travail, mais ils sont de plus en plus nombreux à essayer de changer cette situation. Ils veulent vivre plus heureux, avoir de meilleures relations avec leur famille et ne pas être constamment si fatigués.

Ma question est toujours la suivante : « Comment votre vie pourrait-elle être plus équilibrée? » Si vous ne faites qu'augmenter votre nombre d'heures de travail, vous atteindrez un point où vous accomplirez moins de travail. Si vous en faites trop, vous serez plus irritable et plus souvent en situation de conflit, et vous ne serez pas en mesure de penser aussi clairement. L'atteinte d'un équilibre est non seulement une bonne chose pour votre vie personnelle, mais elle l'est aussi pour votre vie professionnelle.

Les entrepreneurs et les gestionnaires les plus prospères se connaissent bien. Si vous ne vous connaissez pas, vous vous retrouverez dans une entreprise qui ne correspond pas à vos valeurs, ni à vos forces et faiblesses.

Vous devez bâtir une entreprise qui correspond à qui vous êtes.



**Pierrette Desrosiers** est une auteure prolifique. Vous trouverez bon nombre de ses articles dans le site [farmcentre.com](http://farmcentre.com) (allez à Nouvelles et actualités, inscrivez son nom dans la case recherche et cliquez). Elle figure parmi les conférenciers et conférencières de l'édition 2009 de *Gérer l'excellence en agriculture*.