



DÉCISION D'AFFAIRES OU DÉCISIONS D'ENFER ?

Nous oublions trop souvent la dimension humaine entourant chaque décision.

par *PIERRETTE DESROSIERS, M. Ps.,*

Psychologue du travail, conférencière, coach d'affaires

« Si j'avais su... j'aurais agi différemment. » « C'était supposé améliorer notre situation, mais on n'a jamais été aussi surchargés, aussi fragiles financièrement! » Ces réflexions vous sont-elles familières? Je les ai entendues des dizaines de fois. Combien de décisions d'affaires se révèlent ainsi des décisions d'enfer? Association, expansion massive, trois traites par jour, diversification, etc. Comment se fait-il que certaines décisions permettent d'améliorer la rentabilité de l'entreprise ou la qualité de vie de ses propriétaires tandis que d'autres ne créent que soucis, stress, détérioration de la rentabilité ou de la qualité de vie?

Pourtant, nous ne manquons pas de moyens pour nous aider à prendre une décision d'affaires éclairée. Nous sommes entourés d'experts offrant plus de données technico-économiques que ce qu'on peut assimiler. Nous avons accès à une foule d'informations. Nous pouvons nous comparer aux voisins, aux agriculteurs québécois et même américains. Nous croulons sous des tonnes d'études comparatives toutes aussi rigoureuses les unes que les autres. Et pourtant, il arrive qu'on se trompe encore...

C'est que, dans ces analyses exhaustives, aussi complètes qu'elles puissent nous paraître, nous oublions souvent toute la dimension humaine d'une décision: valeurs, intérêts, objectifs, personnalité, santé physique et mentale, forces et limites de chacun des individus qui vivent dans cette entreprise. Sans compter les ressources internes et externes, les obstacles, les imprévus, etc. On nous donne des recettes de succès, mais on oublie de considérer les ingrédients qui viendront interférer dans le résultat escompté.

Par exemple, dans une décision d'affaires, avons-nous considéré les impacts d'un enfant avec des problèmes d'apprentissage? D'une conjointe souffrant de dépression ou d'un conjoint affligé de troubles anxieux? Quelles sont les chances de succès d'une association avec un partenaire qui a une personnalité narcissique (centré sur lui-même, manipulateur, agressif et incapable de prendre une critique)?

Combien d'entreprises prennent de l'expansion pour réaliser après coup qu'il y a une pénurie de main-d'oeuvre ou que la gestion de ressources humaines est un trop grand défi? Qu'arrive-t-il quand on réalise qu'on est épuisé, que madame est exaspérée et qu'elle menace de s'en aller à moins d'un changement important? Quand on se rend compte que notre tolérance au stress est inférieure à ce qu'on pensait : qu'à 150 \$/hectolitre, on pouvait dormir, mais qu'à 240 \$, on fait des attaques de panique en pleine nuit?



Pierrette Desrosiers
PSYCOACHING

Pierrette Desrosiers, M.Ps.
*Psychologue du travail
Conférencière
Coach d'affaires*

Courriel: pierretted@lincsat.com
www.desrosierspsycoaching.com

☎ 819 849-9016
☎ 819 849-9421

849, Rang 10
St-Herménégilde, QC
JOB 2W0

Eh oui, ça c'est la réalité pour plusieurs. Celle que l'on ne dit pas parce qu'on en a honte, celle qui n'apparaît jamais dans un plan d'affaires.

Alors, même si la recette du voisin a l'air de marcher, avant de la copier, nous devrions examiner attentivement quels ingrédients nous possédons chez nous. Sinon, nous risquons de faire une indigestion. Le succès ne se copie pas, il se crée à partir de ce que nous sommes et ce que nous désirons.

Vous avez des commentaires ou des suggestions ? N'hésitez pas à communiquer avec Pierrette Desrosiers.

*Paru dans **Le Bulletin des agriculteurs** – Juin 2004*



Pierrette Desrosiers
PSYCOACHING

Pierrette Desrosiers, M.Ps.
*Psychologue du travail
Conférencière
Coach d'affaires*

Courriel: pierretted@lincsat.com
www.desrosierspsycoaching.com

☎ 819 849-9016
📠 819 849-9421

849, Rang 10
St-Herménégilde, QC
JOB 2W0